

# TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Kurse Zirkusquartier Zürich – Stand Januar 2024



## BUCHUNG

- Die Online-Buchung ist verbindlich und der Platz im Kurs gesichert.
- Die erste Stunde gilt immer als Schnupperstunde. (Siehe Punkt «Schnupperstunde»)
- Das Recht zur Teilnahme am gebuchten Kurs ist persönlich und nicht übertragbar.
- Einzelstunden können nicht gebucht werden, nur jeweils die ganze Session ab Einstiegsdatum.
- Einstieg: der Einstieg in den Kurs ist während der laufenden Session bei freier Kapazität immer möglich. Einfach online einbuchen und zur Schnupperstunde kommen.
- Ein Notfallkontakt ist bei der Anmeldung anzugeben.

## SCHNUPPERSTUNDE

- Für eine Schnupperstunde bitte online im Kurs einbuchen. Das Datum der Schnupperstunde wird vom Zirkusquartier per Mail kommuniziert und ist das nächstmögliche Datum.
- Die Schnupperstunde kostet immer CHF 20.
- Nach der Schnupperstunde kann definitiv über die Buchung entschieden werden.
- Die An- oder Abmeldung für die ganze Kurs-Session muss drei Tage nach besuchter Schnupperstunde per Mail ([kontakt@zirkusquartier.ch](mailto:kontakt@zirkusquartier.ch)) bei uns eintreffen.
- Kursplätze werden trotz Online-Buchung nicht reserviert, wenn die Schnupperstunde erst Wochen später besucht werden kann.
- Ist der Kurs ausgebucht und nur noch Warteliste buchbar, können keine Schnupperstunden durchgeführt werden.

## STORNIERUNG DER BUCHUNG

- Bis 2 Wochen vor Kursstart ist die Stornierung kostenlos
- Stornierungen ab 2 Wochen vor dem Kursstart: 60 Franken Stornierungsgebühr
- Stornierung ab Ende 3. Kurswoche: 180 Franken Stornierungsgebühr, falls der Kurs aufgrund der Stornierung zu wenig Teilnehmern hat und nicht mehr stattfinden kann.

## RECHNUNG

- Der Versand der Rechnung erfolgt in den ersten Kurswochen per Mail. Sie ist innert 30 Tagen zu begleichen.
- Späterer Kurseinstieg: verrechnet wird der verbleibende Rest der Session ab Datum der Online-Buchung.

## AUSFALL

- Bei Absage eines Kurses (bspw. ersatzloser Ausfall der Kursleitung, pandemiebedingtes Aussetzen der Kurse) werden die Lektionen als Gutschrift auf die nächste Session überschrieben. Ausbezahlt wird nur, wenn der Kurs nicht weitergebucht wird.

## VERPASSTE LEKTIONEN

- Bis zu 2 verpasste Lektionen können ohne Begründung der nächsten Kurs-Session überschrieben werden. Sie werden nicht ausbezahlt. Bitte jeweils per Mail ([kontakt@zirkusquartier.ch](mailto:kontakt@zirkusquartier.ch)) abmelden.
- Weitere nicht besuchte Lektionen (auch pandemiebedingte) begründen keinen Anspruch auf Nachholen oder Kursgeldreduktion.
- Nur gegen Vorweisen eines Arztzeugnisses können weitere wegen Unfall oder Krankheit verpasste Lektionen rückerstattet werden (Bearbeitungsgebühr CHF 15)
- Ein Nachholen der Lektion in einem anderen Kurs oder Besuch des Kurses durch eine andere Person ist nur in Ausnahmefällen und nach Ermessen des Zirkusquartiers möglich.

## DURCHFÜHRUNG

- Das Zirkusquartier behält sich vor bei ungenügender Teilnehmerzahl einen Kurs abzusagen. Der Entscheid wird in den ersten Kurswochen getroffen.

## ALLGEMEINES

- Versicherung ist Sache der Teilnehmenden.
- Die Teilnehmenden halten sich an die Hausregeln des Zirkusquartiers. Den Anweisungen des Personals ist Folge zu leisten.
- Mit Bestätigung der Anmeldung anerkennen die Kursteilnehmenden auch das Schutzkonzept für Kurse des Zirkusquartiers und verpflichten sich, dies entsprechend umzusetzen.
- Mit Bestätigung der Anmeldung ist der Kursteilnehmer automatisch Empfänger des Zirkusquartier-Newsletters. Abmeldung ist jederzeit möglich.